



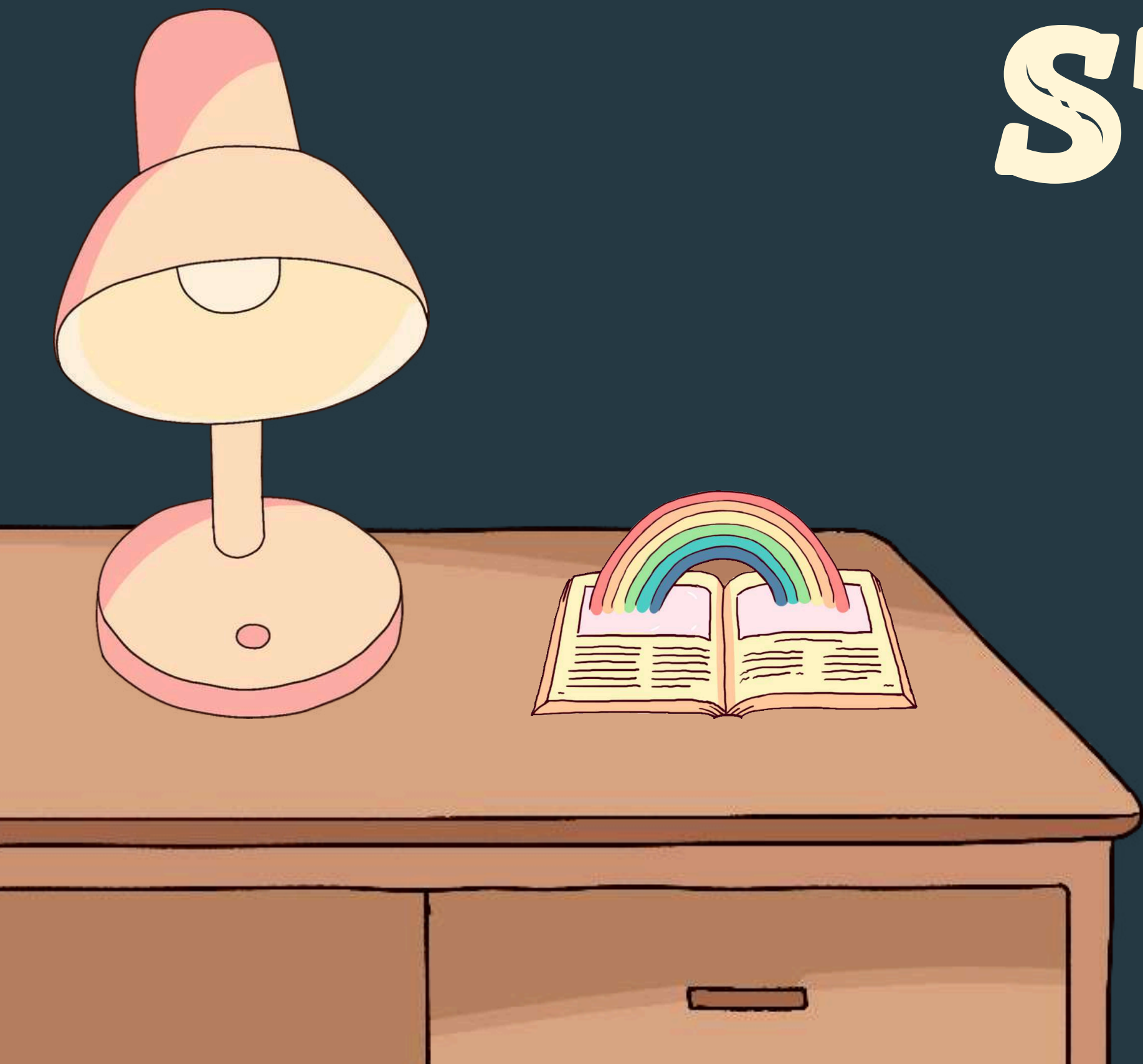
OBECNÍ KNIHOVNA NOVÝ RYCHNOV

ZLEPŠENÍ NÁVŠTĚVNICKÉHO ZÁŽITKU

Mirka Dostálová Jašková

SERVICE DESIGN: MAPPING EXPERIENCES

STELLA

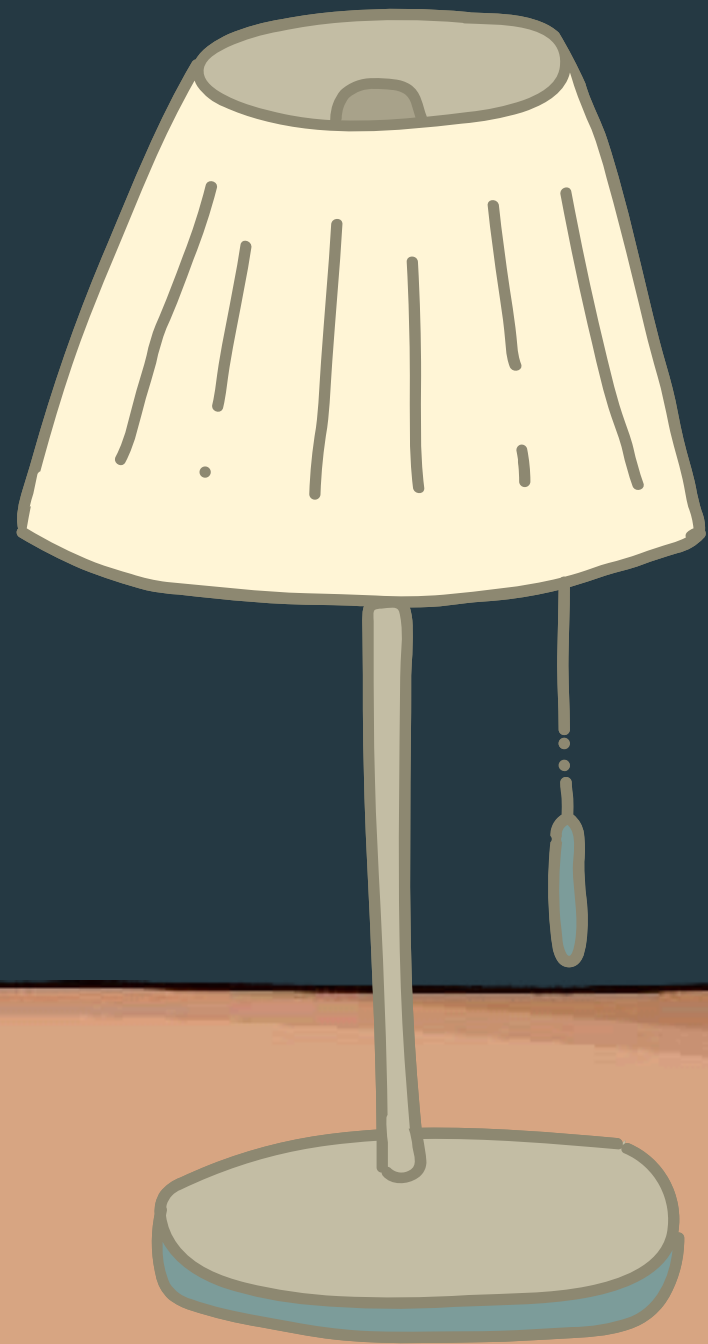




**“NECHCI TAM JÍT SAMA.
V PRŮJEZDU JE TMA A NIKDY NEVÍM,
KDY SE SVETLO ROZSVITI”**

STELLA, 8 LET

HELENA



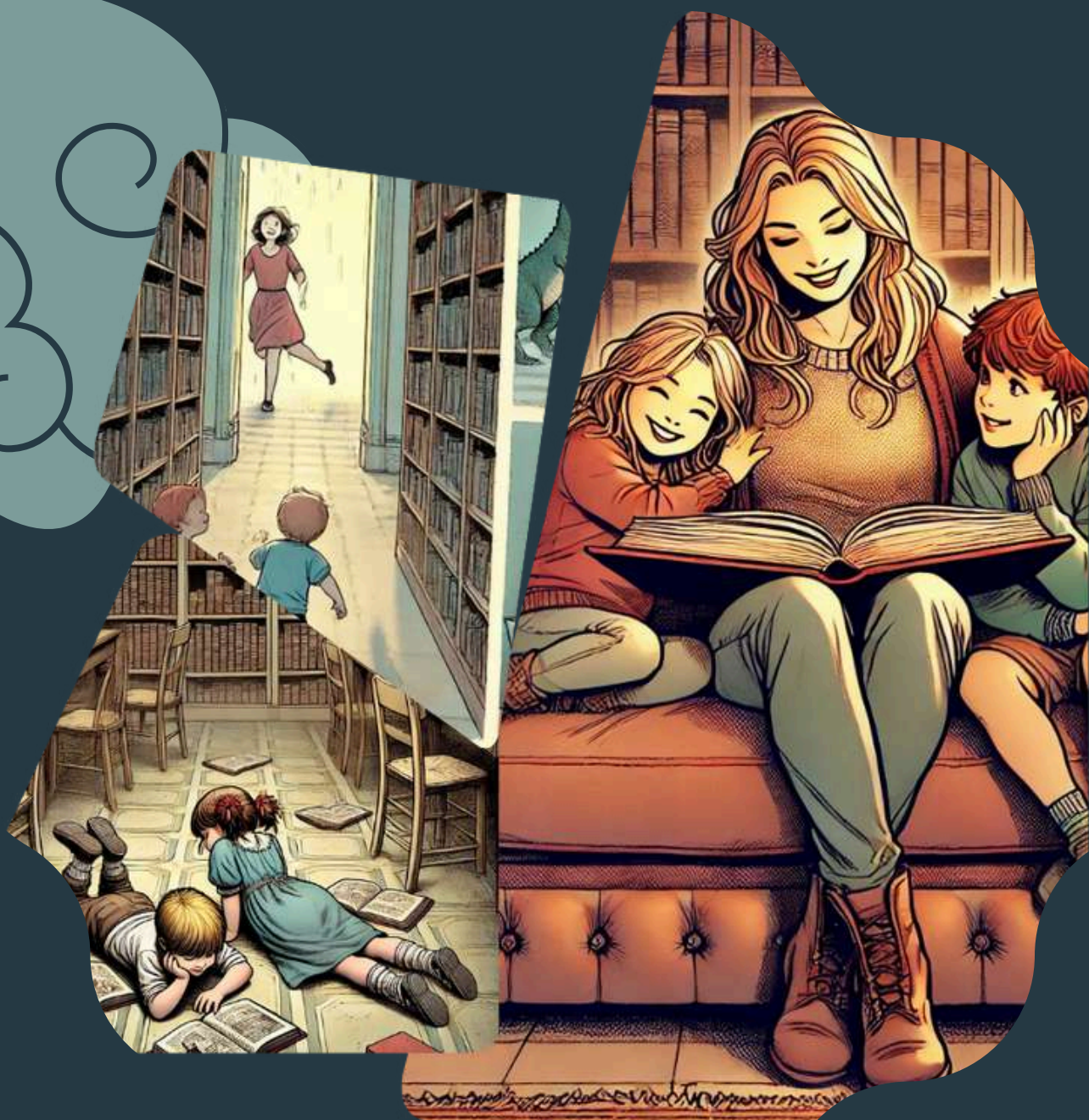


“ČTU OPRAVDU HODNĚ A NĚKOLIKRÁT SE MI STALO, ŽE JSEM ODEŠLA S KNIHAMI, KTERÉ UŽ JSEM ČETLA. PAK MUSIM ČEKAT DALŠÍ TÝDEN, NEŽ SI MŮŽU PŮJČIT JINÉ KNIHY”

HELENA, 62 LET

RADKA





**“S DĚTMI VYBÍRÁME RYCHLE, DCERA PODLE OBALU
A SYN BY SI RAD KNIHU PROLISTOVAL, ALE NENÍ
KAM BYCHOM SE VŠICHNI POSADILI. PŮSOBÍ TO
TAM PONUŘE A TEMNĚ.”**

RADKA, 35 LET

KNIHOVNA

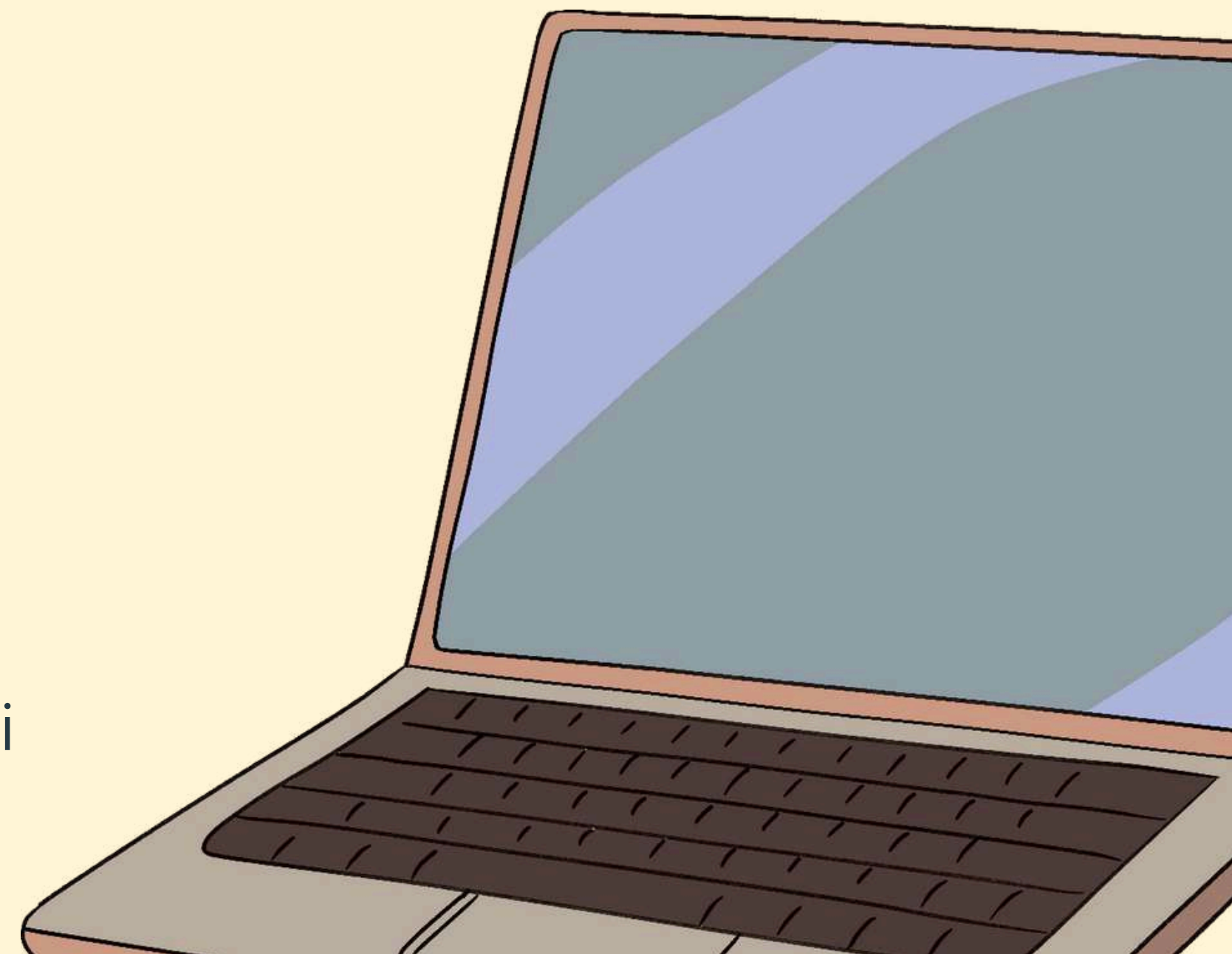
- obecní knihovna je v obci jediným veřejně přístupným společenským místem
- má dlouhou tradici a vždy byla umístěná v prostorách záměčku
- prostory jsou dlouhodobě nevyhovující, bariérové a omezené 2 místnostmi
- služby jsou zdarma
- v obci je další knihovna - ve škole, je nová a přístupná pouze žákům školy



ROZHOVOR SE STAROSTOU

**“KNIHOVNA Z POHLEDU OBECNÍHO ROZPOČTU
NENÍ V PRIORITÁCH”**

- lidé nečtou, nemají čas
- v okolních spádových obcích jsou malé knihovny, které také provozujeme
- náctiletí nečtou vůbec a chodí do knihovny ve škole
- knihovnice má absolutní volnost v nákupu knih a základního vybavení knihovny v rámci daného rozpočtu



ROZHOVOR S KNIHOVNICI

**“CHTĚLA BYCH MODERNĚJŠÍ PROSTORY A
CELKOVĚ HEZČÍ PROSTŘEDÍ”**

- lidé se po Covidu přestali scházet a i chodit do knihovny
- mám zaměstnání a knihovnu vedu ve svém volném čase
- všechny aktivní čtenáře znám a dokážu jim knihy doporučit i objednat podle jejich přání, rozpočet mi na to stačí
- technologie nebudou mít vliv na návštěvnost



ROZHOVORY

“Jsem ráda, že tu knihovna vůbec je a nemusím nikam dojíždět.”

“Paní v knihovně mi sežene téměř cokoliv, o co si řeknu”

“Je zdarma a výpůjčka je na neomezenou dobu.”

“Knihovnice je neskutečně milá a ochotná.”

S MÍSTNÍMI

“Budova je nevlídná, knihovna působí unaveně, temně a smutně”

“Elektronický systém evidence, abych si nepůjčovala stejné knihy”

“Hernička, kam bychom si mohli s bráchou jít hrát, když mamka vybírá knihu pro sebe”

“Chtěla bych tu mít nějaké kulturní akce, kde by se sešli dospělí i děti nebo čtení pro nejmenší”





FLY ON THE WALL & SAFARI



ČTENÁŘKA: “CHTĚLA BYCH KVALITNÍ HISTORICKÝ ROMÁN, ALE TO CO TU MÁTE UŽ MÁM PŘEČTENÉ.”

KNIHOVNICE: “KNIHU SI KUPTE A PŘINESTE MI ÚČTENKU, ZAŘADÍM JI DO FONDU.”



ANALÝZA PROBLÉMŮ

BARIÉROVOST

- 2. patro bez výtahu
- špatná orientace v objektu bez značení
- špatné osvětlení vstupu do budovy a schodiště

KOMUNIKACE INFORMACÍ & TECHNOLOGIE

- nejsou www stránky, ani sociální sítě
- není elektronický výpůjční systém - komplikuje sběr ZV, dat, nejsou tvrdá čísla a vše závisí na zkušenostech knihovnice
- není e-mail, telefon

PROSTŘEDÍ & UŽIVATELSKÝ ZÁŽITEK

- nevlídné a neútulné prostředí
- není čtenářský koutek nebo koutek pro rodiče a děti
- žádné kulturní, vzdělávací akce



High Impact

Do it now

dostatečné osvětlení v průjezdu i budově

vymalovat, zútlunít, prosvětlit, nový nábytek

vytvoření příjemného čtenářského koutku anebo zákoutí pro rodiče s dětmi (gauč/křeslo, lampa, stolek, koberec na zem a polštáře)

blíží spolupráce se školou, školkou, místními spolky

založení e-mailové schránky a telefonního čísla

zavedení elektronického výpůjčního systému, který poskytne i katalog knih na webu a jiné online služby, které jsou k dispozici 24/7

směrování společenských akcí, komunitních akcí, čtenářských i tvořících akcí, přednášek do knihovny.

Do it next

přestěhování knihovny do vhodnějších bezbariérových prostor

web knihovny (informace o službách knihovny, poplatcích, titulech v ní, možnosti kontaktu), propojení se sociálními sítěmi, budování komunity, sběr zpětné vazby

Low Effort

instalace značení v budově i v obci (ukazatele)

Do it if/when there is time

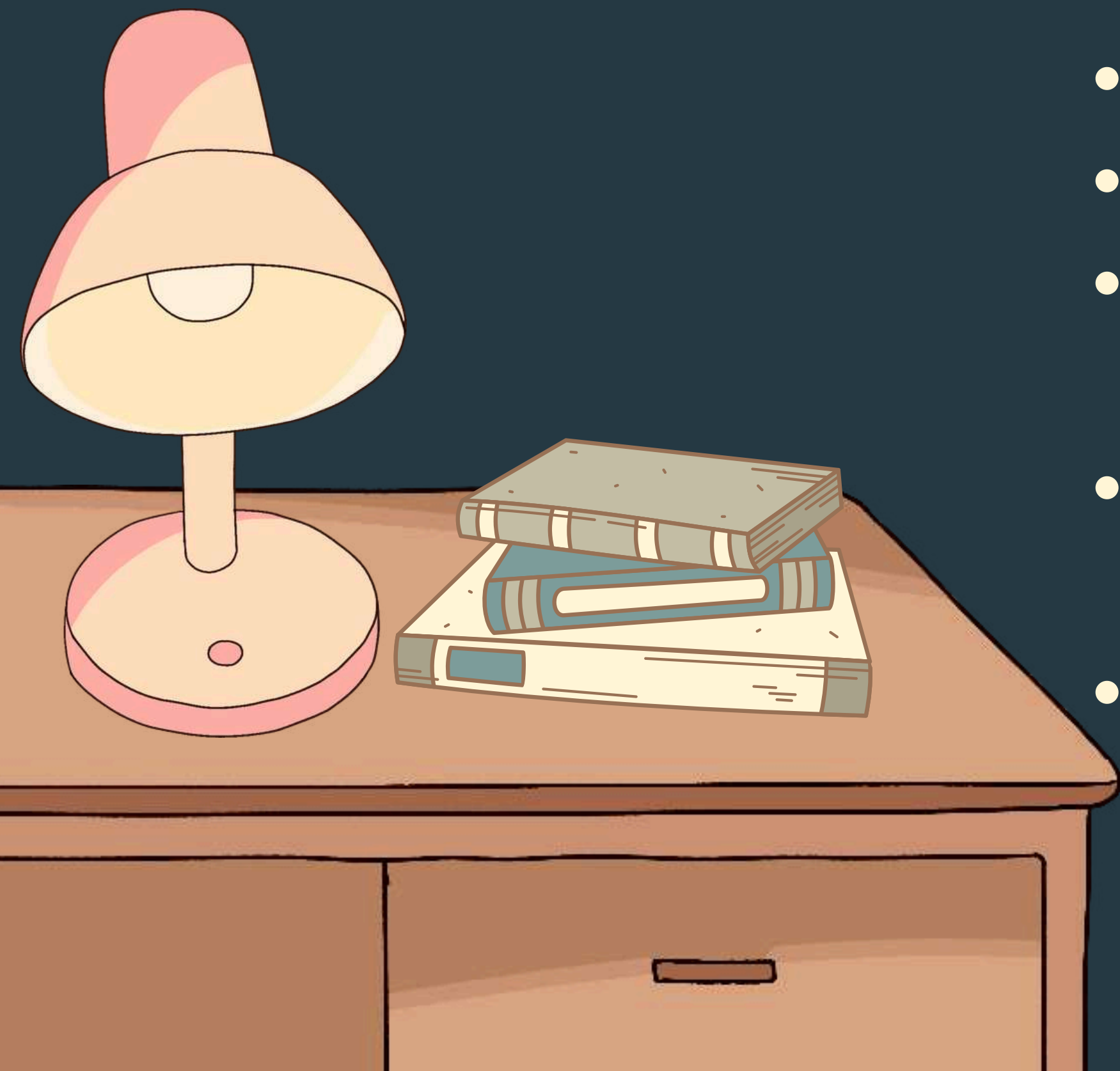
Don't do it

High Effort

NÁVRHY ŘEŠENÍ - IMPACT/EFFORT MATRIX

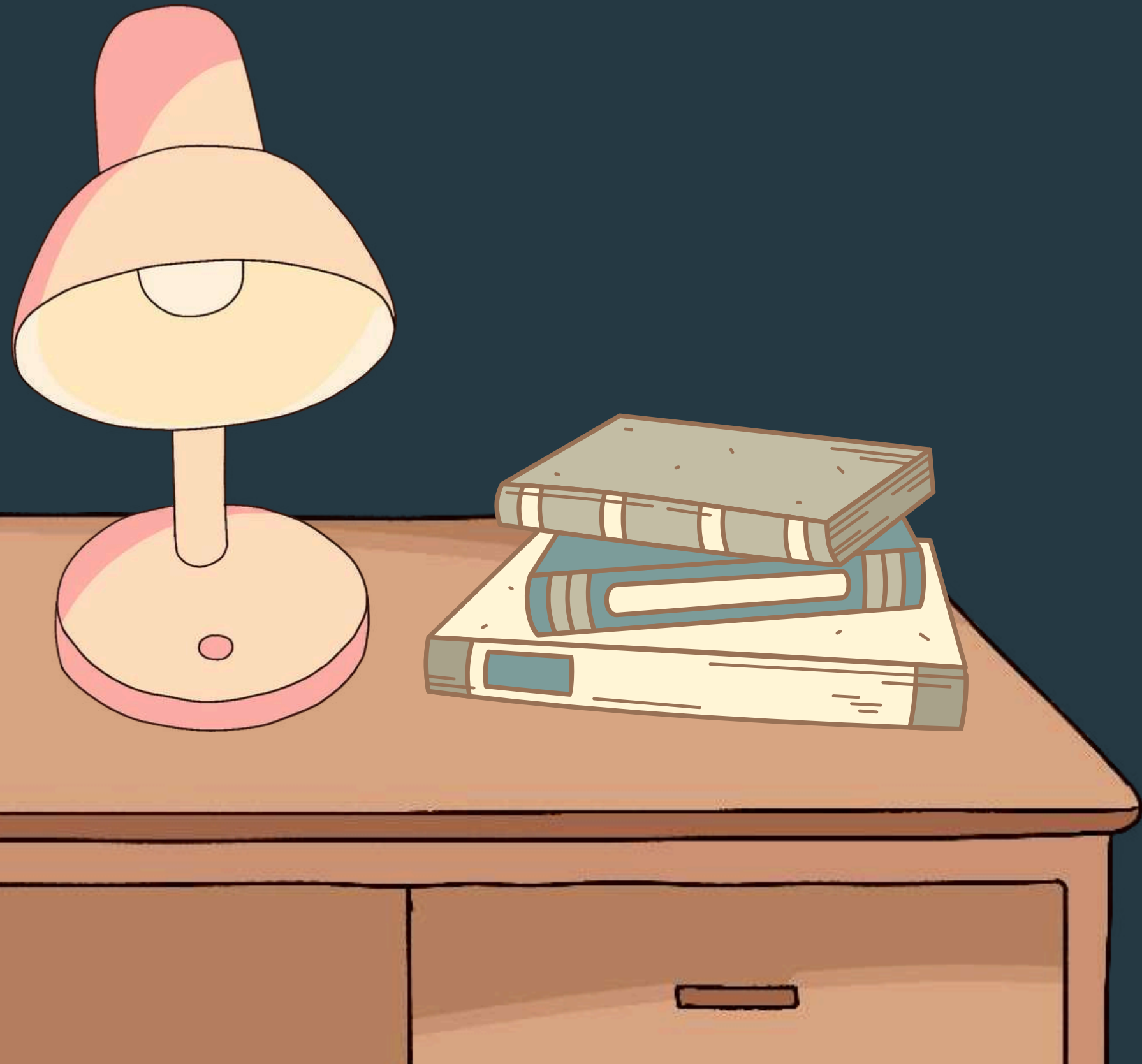
Low Impact

ZLEPŠENÍ - HNED



- značení, osvětlení
- založení e-mailu, telefon
- spolupráce se spolky, školka/škola, lidé - přednášky
- zútlnění knihovny - nový nábytek, výmalba
- čtenářský koutek a zákoutí pro děti

ZLEPŠENÍ - POZDĚJI



- elektronický knihovní systém
- samostatný web, (sociální sítě)
- společenské, kulturní, komunitní a vzdělávací akce v knihovně
- **přestěhování knihovny do vhodnějších prostor v obci a tím vytvoření nového kulturního a komunitního centra obce**

The background features four stylized teal clouds with white spiral patterns, positioned in the corners of the frame. The central text is in a bold, yellow, serif font.

DĚKUJI ZA POZORNOST